

Garantie du fabricant

Les pianos numériques fabriqués par GEWA sont conçus pour répondre aux exigences de qualité les plus strictes. Pour assurer la jouissance à long terme de votre instrument, nous, en tant que fabricant, donnons la garantie suivante, indépendamment des obligations de compensation légales du vendeur.

Cette garantie est un engagement de garantie supplémentaire et indépendant. En cas de défauts de l'objet acheté, vous êtes donc en droit de réclamer sans restriction la réparation, c'est-à-dire l'exécution ultérieure, la révocation, la réduction du prix d'achat, les dommages et intérêts conformément au § 437 BGB¹⁾, indépendamment de l'occurrence de la garantie et la réclamation de la garantie.

Déclaration de garantie

GEWA offre une garantie pour une période de deux ans à compter de la date d'achat du produit neuf (premier achat), indépendamment des demandes d'indemnisation légales, que les pianos numériques des séries

DP3xxG
UP3xxG
UP4xxG

n'ont aucun défaut en ce qui concerne leur matériel ou leur fabrication.

Les défauts qui ne sont pas dus à des défauts matériels ou de fabrication ne seront pas couverts par la garantie. Ceci s'applique en particulier aux défauts et aux dommages dus à une manipulation incorrecte (par exemple, au non-respect des spécifications données en matière de stockage, d'installation ou d'utilisation, et d'instructions de nettoyage et de maintenance, ou du fait de la connexion à un câble d'alimentation inadapté ou à un appareil externe), des influences externes (par exemple, un incendie, une inondation ou la foudre), des manipulations externes par une personne non autorisée par le fabricant (par exemple, une tentative de réparation ou l'ouverture du piano numérique).

Les pièces d'usure, tels que clavier ou pédales, sont exclues de la garantie.

Extension de la période de garantie

Pour les pianos numériques mentionnés ci-dessus, achetés auprès d'un revendeur dans l'un des pays suivants :

Albanie, Arménie, Biélorussie, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Danemark, Allemagne, Estonie, Îles Féroé, Finlande, France, Liechtenstein, Andorre, Grèce, Islande, Italie, Kosovo, Croatie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Macédoine, Moldavie, Monaco, Monténégro, Pays-Bas, Norvège, Autriche, Pologne, Portugal, Réunion, Roumanie, Sainte-Clotilde, San Marino, Suède, Suisse, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, République tchèque, Hongrie, Vatican

Nous étendons la garantie fabricant à cinq ans à compter de la date d'achat si vous enregistrez dans les 6 mois le produit sur

www.gewakeys.com/service/warranty

1) BGB [German Civil Code]

Service de garantie

Pendant la période de garantie, les appareils présentant des défauts de matériel et / ou de fabrication seront, suivant notre décision, réparés gratuitement ou remplacés par un instrument comparable, au moins de valeur égale. Les appareils repris et échangés et les pièces des appareils que nous avons retirés en cas de réparation deviendront notre propriété.

Cette garantie ne couvre ni les coûts de désinstallation ni d'installation, ni les coûts et les risques liés au transport de votre produit chez le revendeur ou chez notre partenaire autorisé.

Le service de garantie n'entraînera ni une prolongation de la période de garantie, ni une nouvelle garantie. La garantie reste valable jusqu'à la date d'expiration calculée sur la base de la facture (premier achat).

Demande de prise en charge de garantie

Si vous souhaitez bénéficier de la garantie, veuillez contacter le revendeur auprès duquel le produit a été acheté, directement après la détection du défaut.

Si aucun revendeur n'est disponible, veuillez rechercher sur notre site Web un partenaire agréé situé près de chez vous ou adressez-vous directement à notre service d'assistance.

Les services de garantie ne sont effectués que si vous nous signalez le manquement pendant la période de garantie en soumettant la facture originale et / ou le reçu (indiquant la date d'achat, la dénomination du modèle et le nom du revendeur), ainsi qu'une description détaillée du défaut.

Garant

La garantie décrite ci-dessus est donnée et doit être respectée par :

GEWA music GmbH
Oelsnitzer Str. 58
08626 Adorf
GERMANY
Phone: +49 037423 / 778-0
Fax: +49 037423 / 778-9101
Email: info@gewamusic.com